

**สรุปประเด็นการชี้แจง “การพัฒนาระบบราชการและผู้ว่าซีอีโอ”
คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี 2548**

**โดย นายทศพร ศิริสัมพันธ์
เลขาธิการ ก.พ.ร.**

ผู้ว่าซีอีโอที่เริ่มขึ้นมาเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบราชการเพื่อให้เป็นไปตาม
มาตรา 3/1 ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
พ.ศ. 2546

กระบวนการเริ่มที่

- สร้างระบบการบริหารเชิงยุทธศาสตร์
 - การวางยุทธศาสตร์และการถ่ายทอดยุทธศาสตร์
 - การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ
 - การประเมินผลเชิงยุทธศาสตร์
- ประยุกต์การวัดผล 4 มิติตาม Balanced Scorecard
 - ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์
 - คุณภาพ
 - ประสิทธิภาพ
 - การพัฒนาองค์กร
- มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
- ให้แต่ละส่วนราชการเป็นผู้คิดริเริ่มวางยุทธศาสตร์และกำหนดตัวชี้วัด
- ให้แต่ละส่วนราชการดำเนินการประเมินตนเอง (Self-Assessment) แล้วรายงาน
ให้ทราบ ก.พ.ร. สอบทานความถูกต้องและน่าเชื่อถือได้
- มีการให้รางวัลตามผลงาน

ระบบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

- เป็นการเปรียบเทียบผลงานจริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ไม่ใช่เป็นเครื่องมือในการเปรียบเทียบกับหน่วยงาน/จังหวัดอื่น เพราะเป็นการ
เปรียบเทียบกับเป้าหมายของตนเอง
- ไม่ใช่เป็นเครื่องมือสำเร็จรูปในการประเมินบุคคลของผู้ว่าราชการจังหวัด แต่อาจ
เป็นข้อมูลประกอบส่วนหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึงขีดความสามารถในการบริหารจัดการ
ของผู้ว่าราชการจังหวัด
- ใช้วิธีการกำหนดเป้าหมายเป็น scale คือ ระดับ 1 – ระดับ 5
- สามารถยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์อย่างมีเหตุผล

ข้อจำกัดเกี่ยวกับการประเมินผล

ตัวชี้วัด

- ไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ทันเวลาประเมินผลเป็นรายปี
- ตัวชี้วัดของแต่ละแหล่งข้อมูลอาจมีนิยามไม่ตรงกัน หรือไม่อยู่ในคาบเวลาเดียวกัน
- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ วัดได้ค่อนข้างยาก



ค่าเป้าหมาย

- ขาดข้อมูลฐาน (baseline data) ทำให้การกำหนดค่าเป้าหมายอาจสูงหรือต่ำกว่าที่ควรจะเป็น

บทเรียนจากผู้ว่าซีอีโอ

- ประชาชนและสังคมมีความคาดหวังสูง แต่ศักยภาพและความจริงจังของผู้ว่าฯ ยังไม่เท่ากัน
- ความเข้าใจในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ยังไม่ตรงกัน และการสื่อสารเพื่อผลักดันการเปลี่ยนแปลงยังไม่เต็มที่
- ขาดระบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและการนำมาใช้ประโยชน์
- ไม่มีการเชื่อมโยงการทำงานในลักษณะกลุ่มจังหวัดอย่างแท้จริง
- การจัดสรรงบประมาณไม่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์
- ขาดการสนับสนุนช่วยเหลือทางเทคนิคจากส่วนกลางอย่างเพียงพอ
- การทำงานเป็นเครือข่ายร่วมมือกับภาคเอกชนและภาคประชาสังคมในจังหวัดยังทำได้ในระดับที่ต่างกัน

สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไป

- บูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างทูตซีอีโอ-ผู้ว่าซีอีโอ โดยเชิญสถาบันการศึกษาเข้ามาช่วยสนับสนุน และจัดตั้ง ROC : Regional Operation Center ซึ่งได้จัดให้มีการหารือการทำงานร่วมกันระหว่างทูตซีอีโอ และผู้ว่าซีอีโอ ในภาคเหนือไปแล้ว และจะจัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือต่อไป
- เมื่อมีการจัดตั้งรัฐบาลใหม่ภายหลัง เดือนกุมภาพันธ์ 2548 จะต้องมีการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน (4ปี) กระทรวง/กรม/กลุ่มจังหวัด/จังหวัด ก็จะต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ให้สอดคล้องกันด้วย ดังนั้นในช่วงดังกล่าวกลุ่มจังหวัด/จังหวัดอาจต้องทบทวน/ปรับปรุงยุทธศาสตร์อีกครั้ง
- ในการพัฒนาระบบราชการระยะต่อไปจะเน้นการดำเนินการใน 2 เรื่อง คือ
 - 1) การโอนถ่าย (Devolution) บทบาทอำนาจหน้าที่ ทรัพยากร จากกระทรวงกรม ลงสู่จังหวัด
 - 2) บูรณาการ (Integration) แผนยุทธศาสตร์ระหว่างกระทรวง/กรม กับ ระหว่างกลุ่มจังหวัด/จังหวัด เข้าด้วยกัน

CEO Retreat Workshop

มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- เรียนรู้จากประสบการณ์จริงเพื่อนำมาไปปรับปรุงให้ดีขึ้น
- อุดช่องว่าง (strategy gap & operating gap)
- บูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวง/กรม และกลุ่มจังหวัด/จังหวัด ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ของรัฐบาล
- ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน

สรุป

ผลจากการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ CEO Retreat ในครั้งนี้ จะเป็นการนำบทเรียนจากผู้ว่าซีอีโอที่ผ่านมา ไปสู่การหาข้อสรุปในการแก้ไขปัญหาหารือร่วมกัน ระหว่างกระทรวง/กรม และจังหวัด ซึ่งถ้าสามารถแก้ไขปัญหา หรือปรับปรุงการทำงานระหว่างกระทรวง/กรม/กลุ่มจังหวัด/จังหวัดให้ดียิ่งขึ้นแล้ว จะทำให้การทำงานของผู้ว่าซีอีโอมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และจะส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากขึ้น

