

" การขับเคลื่อนสู่ประเทศเศรษฐกิจบนฐานของความรู้ " (Driving Towards the Knowledge – Based Economy)

โดย Mr. Narayana Murthy

วันที่ 18 ธันวาคม 2547

ประเด็นที่ได้รับจากการบรรยาย :

1. กระแสโลกาภิวัตน์มีเทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนที่สำคัญ ประเทศต้องสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันโดยมีความรู้เป็นรากฐาน ซึ่งประกอบด้วยความรู้ และนวัตกรรม สอดคล้องกับ Peter Drucker ซึ่งกล่าวไว้ว่า สังคมในยุคต่อไปต้องเป็นสังคมที่มีความรู้เป็นพื้นฐาน ดังนั้นความรู้ และนวัตกรรมจึงเป็นแรงผลักดันที่สำคัญของการผลิต

2. ความรู้ และพลังสมองของพนักงาน เป็นแหล่งทรัพยากรที่จะสร้างการแข่งขันในโลก

3. ทرفยสินทางปัญญาเป็นสิ่งที่มีความค่ามาก เพราะฉะนั้นเศรษฐกิจยุคใหม่จึงแตกต่างจากอดีต ระบบเศรษฐกิจปัจจุบันมิใช่ระบบเศรษฐกิจที่ขาดแคลน แต่เป็นระบบที่มีความอุดมสมบูรณ์ โดยสามารถนำความรู้มาแบ่งปันกันได้ หรือกล่าวได้ว่าเราสามารถสร้างบริษัท ณ ที่ใดและเวลาใดก็ได้ เพราะเราสามารถเข้าถึงโลกได้ตลอดเวลาโดยมีเทคโนโลยีทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ระบบเศรษฐกิจที่ตั้งอยู่บนฐานความรู้ทำให้มีความก้าวหน้ามากขึ้น ความรู้ใหม่ ๆ เป็นวัตถุดิบที่จำเป็นสำหรับนวัตกรรมที่ส่งผลต่อความแตกต่างของผลผลิต ดังนั้นงานวิจัยและพัฒนา (Research & Development : R & D) จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับอนาคตและการแข่งขัน

4. ข้อมูลข่าวสาร (Information) การสื่อสาร (Communication) และเทคโนโลยี (Technology) เป็นเครื่องมือที่สำคัญของเศรษฐกิจที่มีความรู้เป็นพื้นฐาน

5. ICT ช่วยลดต้นทุน ประหยัดเวลา ปรับปรุงประสิทธิภาพ ทำให้เกิดความสะดวกสบาย และเพิ่มความมั่นใจให้แก่ลูกค้า ในปัจจุบัน ICT เป็นกลยุทธ์ภาคบังคับที่ทำให้เกิดความยืดหยุ่น และการแข่งขันมากขึ้น สามารถกระตุ้นให้เกิดการเพิ่มความเจริญเติบโตของผลผลิตรวมในอุตสาหกรรม เช่น บริษัทที่ปรึกษาในประเทศอังกฤษ ระบุว่าการลงทุนด้าน IT จำนวน 25 % ต่อปีทำให้ผลผลิตเติบโต 47 %

6. ประเทศกำลังพัฒนาสามารถขับเคลื่อน IT ให้มีความก้าวหน้า โดยเป็นผู้รับเทคโนโลยีล่าสุด เทคโนโลยีใหม่ต้องการการลงทุนด้านการบำรุงรักษาน้อยกว่าสมัยก่อน จากการศึกษาพบว่า IT ช่วยลดขนาดของบริษัท บริษัทสมัยใหม่ในประเทศที่ร่ำรวยจะมีขนาดเล็ก Goldman เชื่อว่าในทศวรรษต่อไปประสิทธิภาพของ IT และ e-commerce ในเอเชียจะมีมากกว่าประเทศที่พัฒนา

7. นวัตกรรมเป็นทุกสิ่งทุกอย่าง เมื่อเรายืนอยู่แถวหน้าจะเห็นได้ว่านวัตกรรมใหม่เป็นอย่างไร การแพร่ของนวัตกรรมเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของเศรษฐกิจสมัยใหม่ซึ่งพบว่าครึ่งหนึ่งของการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศสหรัฐอเมริกา และอังกฤษมาจากนวัตกรรม เช่น IT และ Biotechnology แนวคิดใหม่แพร่กระจายได้ง่ายในประเทศเล็ก โดยการคิดค้นนวัตกรรมที่สามารถนำมาปฏิบัติได้ ตัวอย่างเช่น ประเทศเดนมาร์กสามารถคิดค้นกังหันลมที่ดีกว่าประเทศสหรัฐอเมริกา

8. คนจะเข้าใจผิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีหากไม่สามารถประเมินประโยชน์ที่เกิดจากเทคโนโลยี การบริหารจัดการจำเป็นต้องกำหนดระดับของ Return on Investment (ROI) ดังนั้นถ้าจะลงทุนในเรื่องใดต้องมีความคิดที่ชัดเจน หากการลงทุนไม่ก่อให้เกิดกำไรก็ไร้ประโยชน์ อย่างไรก็ตามเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่ทำให้ทุกสิ่งทุกอย่างเป็นไปได้แต่มีข้อเสียวิเศษที่จะรักษาทุกโรค ดังนั้นการนำเทคโนโลยีไปใช้จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง 2 ด้าน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงเทคนิค และการปรับเปลี่ยนทัศนคติ การนำเทคโนโลยีไปใช้โดย



วิธีการเก่า ๆ ย่อมไม่เกิดผล เทคโนโลยีต้องนำไปใช้กับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการ ดังจะเห็นได้การ re – engineering ในภาคธุรกิจ ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญของการเปลี่ยนแปลง

9. IT สามารถผลักดันความคิดใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในสังคม e – government สามารถจัดหาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และลดเวลาการติดต่อของประชาชนได้

- ประธานาธิบดีบุชแห่งสหรัฐอเมริกาออกกฎหมายเกี่ยวกับ e – government โดยอนุมัติเงินจำนวนมากในการสร้างเครือข่าย
- ประเทศสวีเดนซึ่งนำ e – government มาใช้ทำให้ภาครัฐสามารถให้บริการได้สัปดาห์ละ 7 วัน ๆ ละ 24 ชั่วโมง
- ประเทศสิงคโปร์เป็นอีกตัวอย่างหนึ่งที่นำ e – government มาใช้ ทำให้เพิ่มผลผลิต และลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อ
- ประเทศอินเดียสามารถทำให้ชาวนาสับค้นข้อมูลด้านการเกษตร สินเชื่อ และตรวจสอบสภาพอากาศโดยใช้ IT หรือที่เรียกว่า Simputer ซึ่งมาจากคำว่า simple และ computer

10. E – learning เป็นวิธีการให้การศึกษาทางไกลที่มีประสิทธิภาพ นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลทั่วโลกโดยระบบ IT

11. สิ่งที่จะต้องดำเนินการควบคู่กับการนำระบบ IT หรือ e – commerce มาใช้ คือ

- สร้างความปลอดภัยของการใช้ข้อมูล
- พัฒนาโครงสร้างทางกฎหมายให้มีการคุ้มครองการใช้ IT
- บริษัทจะต้องมีกลไกในการคุ้มครองภัยธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้น อาทิ แผ่นดินไหว การก่อการร้าย โดยต้องฝึกอบรมพนักงานให้รู้จักวิธีป้องกัน
- การสร้าง partnership ให้มีความเข้มแข็ง

12. การลักลอบทรัพย์สินทางปัญญาทำให้เกิดการสูญเสียมาก หากประเทศไทยต้องการเติบโตทางวิชาการจะต้องให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ ใน 5 ปีที่ผ่านมาประเทศไทยมีการเจริญเติบโตทางด้าน IT โดยใช้ระบบสื่อสารทางไกล ดังนั้นเพื่อทำให้เกิดความก้าวหน้าควรมีความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา/มหาวิทยาลัย และภาคอุตสาหกรรมในการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับความเป็นจริงของชีวิต

13. Peter Drucker กล่าวว่า “ความรู้ต้องปรับปรุงตลอดเวลา มิฉะนั้นความรู้จะสูญหายไปเร็วที่สุด” สำหรับประเทศไทยได้เดินมาถูกทางแล้วโดยใช้ความรู้เป็นพื้นฐานของเศรษฐกิจ

คำถาม – คำตอบ :

1. เพื่อให้ประเทศไทยก้าวทันประเทศอื่น ๆ R & D อาจจะเป็นวิธีการที่ล่าช้า ดังนั้นท่านมีความเห็นอย่างไรในกับวิธี C & D โดยนำความรู้ที่ผู้อื่นวิจัยมาปรับใช้กับประเทศไทย

- การลงทุนด้าน R & D ไม่ใช่เรื่องสำคัญ ขึ้นกับการมีความคิดสร้างสรรค์และความต้องการที่อยากจะพัฒนา ทุกประเทศสามารถทำได้โดยสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวย ถ้าบุคคลมีสมองเป็นเลิศ เปิดใจให้กว้าง และนำสิ่งที่ดีที่สุดมาใช้ ก็ไม่ควรวิตกกังวลกับปัญหานี้



2. อยากทราบว่าควรดำเนินการอย่างไรในการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ที่สูงสุด
 - ติดต่อกับบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ / คนเก่ง ๆ จากทั่วโลกมาให้ความรู้ เช่น Cornell University มีคนเก่งด้าน IT
3. กรุณาอธิบายว่า e – government นำไปสู่ความไม่โปร่งใสอย่างไร
 - e – government นำไปสู่ความโปร่งใส หากทุกอย่างปรากฏอยู่บนคอมพิวเตอร์ ย่อมสามารถแสดงข้อมูลได้ ทำให้ลดปัญหาเงินใต้โต๊ะ
4. ประเทศไทยมีระบบเศรษฐกิจ 2 ประเภท ได้แก่ เศรษฐกิจแบบอุตสาหกรรม และเศรษฐกิจแบบพอเพียง จะทำอย่างไรให้ภาคเศรษฐกิจพอเพียงสามารถไปสู่การแข่งขันได้
 - ประเทศอินเดียก็มีปัญหาลักษณะเดียวกัน วิธีแก้ปัญหา คือ การจัดสัมมนาเพื่อวิเคราะห์ว่าอะไรเป็นอุปสรรคที่สำคัญ 4 – 5 ประการในการพัฒนาภาคชนบท และจะนำ IT ไปช่วยแก้ไขปัญหานี้ได้อย่างไร ตัวอย่างเช่น ชาวประมงที่ชายฝั่งเบงกอล เจ้าหน้าที่ของรัฐได้พยายามหาที่ปรึกษาไปช่วยทำนายสภาพทางทะเลโดยปรึกษากับ NASA ทำให้ชาวประมงได้รู้สภาพอากาศล่วงหน้า และมีความปลอดภัยมากขึ้น ดังนั้นการนำ IT มาใช้จะช่วยยกระดับได้ แต่อย่าให้ IT เป็นภาระกับประชาชน / ชาวนา โดยสรุปแล้วจะต้องเข้าใจปัญหาที่แท้จริงของชาวนา แล้วมีที่ปรึกษาไปวิจัยปัญหาที่ชาวนาประสบ พร้อมกับแก้ปัญหาดังกล่าว
5. จะใช้เวลานานเท่าไร จึงจะยกระดับประเทศได้
 - ขึ้นกับว่าเราสามารถวิ่งได้เร็ว / คล่องตัวแค่ไหน การยกระดับประเทศไม่ได้ใช้ระยะเวลาภายใน 1 – 2 ปี แต่ต้องวางรากฐานการสร้างสิ่งแวดล้อมที่จะนำไปสู่นวัตกรรม

