

Leadership # 23

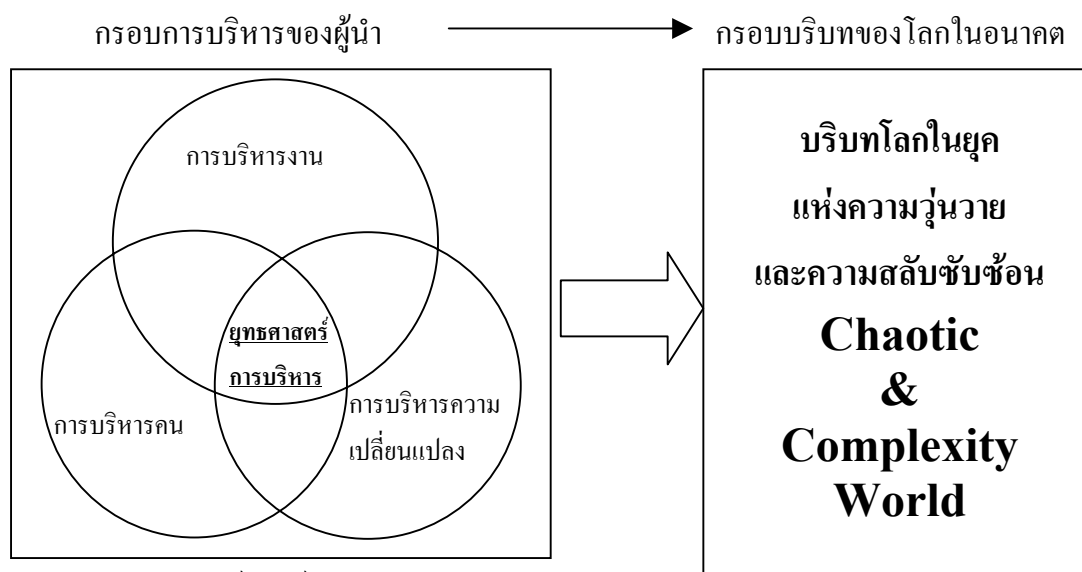
บทบาทของผู้นำ (Leader Roles) ต่อยุทธศาสตร์การบริหารในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง

รศ. สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์

<http://suthep.ricr.ac.th>

เนื่องจากบริบทของโลกในยุคโลกาภิวัตน์ นับวันจะทวีความสลับซับซ้อนและมีความคลุมุ่นวาย (Chaotic and Complexity) ตลอดจนจะมีการเปลี่ยนแปลงต่างๆเกิดขึ้นอย่างมากมาย และรวดเร็วเกินที่จะไม่มีใครหรือมีกลไกใดสามารถจะคาดการณ์หรือทำนายล่วงหน้าอย่างถูกต้องแม่นยำได้ ในสถานการณ์ดังกล่าว ผู้นำองค์กรจำเป็นต้องไวต่อการรับรู้การเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น จะต้องเตรียมความพร้อมและสร้าง **ยุทธศาสตร์การบริหาร** ที่มาจากการหลอมรวมทั้ง 3 มิติสำคัญที่เกี่ยวข้องกับความก้าวหน้าหรือความเสื่อมถอยขององค์กรเข้าเป็นเนื้อเดียวกันในลักษณะองค์รวมให้มากที่สุดปัจจัยหรือมิติดังกล่าวได้แก่ 1) มิติด้านการบริหารความเปลี่ยนแปลง (Change management) 2) มิติด้านการบริหารงาน (Task management) และ 3) มิติด้านการบริหารคน (People management) การจัดมิติทั้งสามให้คล้องจองกันซึ่งเรียกว่า **Aligning** นั้น ในแต่ละบริบทผู้นำจะต้องจัดทำและเลือกใช้ **ยุทธศาสตร์การบริหาร** เป็นรายกรณีไป

ภาพแสดงการสร้างยุทธศาสตร์การบริหารของผู้นำยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง



-ออกแบบโดย สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์

และที่สำคัญ ผู้นำจะต้องรู้จัก การเลือกใช้สไตล์(style) หรือ แบบภาวะผู้นำ(Leadership styles) ได้อย่างเหมาะสม ซึ่งอาจเป็นแบบเดียวหรือหลายแบบพร้อมกันก็ได้ ในที่นี้ผู้เขียนขอเสนอ ตัวเลือกที่แสดงพฤติกรรมของความเป็นผู้นำที่น่าสนใจ ได้แก่

1. นักก่อการเปลี่ยนแปลง (Change Agent หรือ Change Leader)
2. นักวิสัยทัศน์ (Visionary Leader) หรือ นักชี้ทิศทาง (Pathfinding Leader)
3. นักสร้างแรงบันดาลใจ (Inspirational Leader)
4. นักเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาผู้อื่น (Enabling Leader)
5. นักสอนงานและเป็นพี่เลี้ยง (Coach and Mentor Leader)
6. นักแสดงต้นแบบพฤติกรรม (Role Modeling Leader)
7. นักเสริมแรงและจูงใจ (Energizing Leader)
8. นักสร้างผู้นำ (Distributed Leader)
9. นักสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organizational Leader)
10. นักเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long Learner Leader)
11. นักมอบอำนาจการตัดสินใจ (Empowering Leader)
12. นักสร้างเครือข่าย (Networking Leader)
13. นักจัดวางทรัพยากร (Aligning Leader)
14. นักคุณภาพ (Quality-oriented Leader)
15. นักคุณธรรม/จริยธรรม (Moral/Ethical Leader)
16. นักสร้างวัฒนธรรมองค์การ (Organizational Culture Leader)
17. นักติดตาม/ตรวจสอบ (Ensuring Leader)
18. นักสร้างความฉลาดทางอารมณ์ (EQ Leader)
19. นักสร้างความร่วมมือ (Participative Leader)
20. นักเอื้ออำนวยความสะดวก (Facilitative Leader)
22. นักบริหารวิชาการ (Instructional Leader)
23. นักให้การดูแล (Steward Leader)/ นักรับใช้บริการ (Servant Leader)