

คำนำ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในการที่จะยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของภาครัฐสู่ระดับมาตรฐานสากล จึงได้มีการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการของประเทศต่าง ๆ มาพัฒนาเป็นเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ส่วนราชการสามารถนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปใช้ประโยชน์ได้หลายประการ อาทิ ใช้ในการตรวจประเมินองค์กรด้วยตนเองเพื่อปรับปรุงส่วนราชการให้สมบูรณ์มากขึ้น ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการการดำเนินการเพื่อยกระดับการบริหารจัดการของส่วนราชการ ซึ่งเป็นต้นแบบในการแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่นำไปสู่ความสำเร็จให้แก่ส่วนราชการอื่น ๆ ในการประยุกต์ใช้ให้ประสบผลสำเร็จเช่นเดียวกัน

สำนักงาน ก.พ.ร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าส่วนราชการจะสามารถเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของส่วนราชการต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

เมษายน 2548

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ