

สารบัญญอภิธานศัพท์

	หน้า
กระบวนการ (Process)	125
การกระจายอำนาจในการตัดสินใจ (Empowerment)	125
การกำกับดูแลตนเองที่ดี (Governance)	126
การคาดการณ์ผลการดำเนินการ (Performance Projections)	126
การดำเนินการอย่างมีจริยธรรม (Ethical Behavior)	126
การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ (Deployment)	127
การทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดี (High-Performance Work)	127
การบูรณาการ (Integration)	128
การเรียนรู้ (Learning)	128
การวิเคราะห์ (Analysis)	129
การสร้างคุณค่า (Value Creation)	129
ข้อกำหนดโดยรวม (Overall Requirement)	129
ข้อกำหนดต่าง ๆ (Multiple Requirement)	129
ข้อกำหนดพื้นฐาน (Basic Requirement)	129
ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ (Strategic Challenges)	130
ความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน (Alignment)	130
ความหลากหลาย (Diversity)	130
ค่านิยม (Values)	131
คุณค่า (Value)	131
จุดประสงค์ (Purpose)	131
ตัวชี้วัด (Measure)	131
ที่สำคัญ (Key)	132
นวัตกรรม (Innovation)	132
แนวทาง (Approach)	132

สารบัญญอภิธานศัพท์

	หน้า
แนวโน้ม (Trends)	132
ประสิทธิผล (Effectiveness)	133
เป้าประสงค์ (Goals)	133
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ (Strategic Objectives)	134
ผลการดำเนินการ (Performance)	134
ผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Performance Excellence)	134
ผลลัพธ์ (Results)	135
ผลิตภาพ (Productivity)	135
ผู้บริหารของส่วนราชการ (Senior Leaders)	135
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)	135
แผนปฏิบัติการ (Action Plans)	136
พันธกิจ (Mission)	136
มีสารสนเทศน้อยและไม่ชัดเจน (Anecdotal)	136
รอบเวลา (Cycle Time)	137
ระบบการนำองค์กร (Leadership System)	137
ระบบงาน (Work System)	137
ระดับ (Levels)	138
ระดับเทียบเคียง (Benchmark)	138
วิสัยทัศน์ (Vision)	138
ส่วน (Segment)	138
สินทรัพย์ทางความรู้ (Knowledge Assets)	139
อย่างเป็นระบบ (Systematic)	139
อย่างไร (How)	139